

Portale esercenti

Handbook v1.0

Indice

STRUTTURA DEL NUOVO PORTALE	5
1.1 HOME	5
1.2 Accesso alle funzionalità	6
1.3 Messaggi	7
1.4 Gestione Conto	8
1.4.1 Ricarica	8
1.4.2 Ricarica voucher	8
1.4.3 Ricarica diretta	10
1.4.4 Paga Voucher	11
1.4.5 Ricarica PV	12
1.4.6 Prelievo PV	13
1.5 Riepilogo	14
1.5.1 Riepilogo giorno/settimana	14
1.5.2 Ultime ricariche dirette	15
1.5.3 Ultime Ricariche Voucher	16
1.5.4 Ultime Voucher Pagati	16
1.5.5 Ultimi depositi	17
1.5.6 Ultime Prelievi	17
1.5.7 Estratto Conto	18
1.6 Profilo	18
1.6.1 Gestione Operatori punto vendita	19
1.6.2 Dati Anagrafici	22
1.6.3 Cambio Password	22
1.6.4 Storico Accessi	22
1.6.5 Richiesta Ip Whitelist	23
1.7 Rete	23
1.7.1 Codici Promozionali	23
1.7.2 Lista Utenti	24
1.7.3 Nuovo Utente	24

1.8 Report	27
1.8.1 Report Registrazioni	27
1.9 Notifiche	28
1.10 Fido	29
1.10.1 Nuova richiesta Fido	29
1.10.2 Storico Fido	29
1.11 Faq	30
1.11.1 Accesso	30
1.11.2 Gestione conto	30
1.11.3 Registrazione utenti	31
1.11.4 Ricariche e pagamenti	32
1.11.5 Gestione Saldo Conto Esercente Online	33

STRUTTURA DEL NUOVO PORTALE

1.1 HOME

Il nuovo portale è raggiungibile al seguente link: <https://pvonline.goldbet.it>



Per accedere al nuovo portale esercenti sono presenti due tipologie di utenze:

- un Profilo **Amministratore** del Punto Vendita;
- Uno o più profili **Operatore** del Punto Vendita.

Le credenziali del profilo Amministratore sono le medesime del conto *viola*.

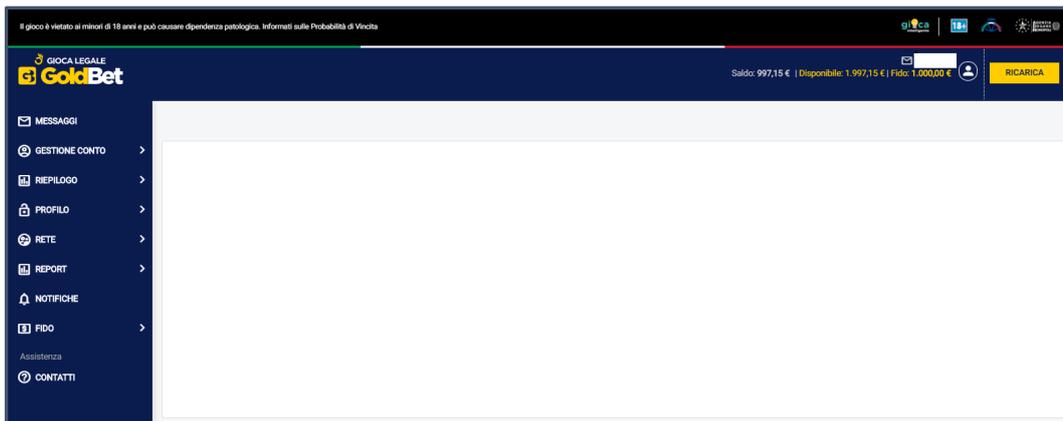
Gli account di tipo Operatore possono essere creati direttamente dall'Amministratore del Punto Vendita (consulta la sezione Profilo -> [Gestione Operatori Punto Vendita](#))

Ogni amministratore e operatore hanno pertanto una coppia username e password univoca per l'accesso al portale.

Dopo aver inserito username e password, ed effettuato il login, saranno presenti le seguenti informazioni:

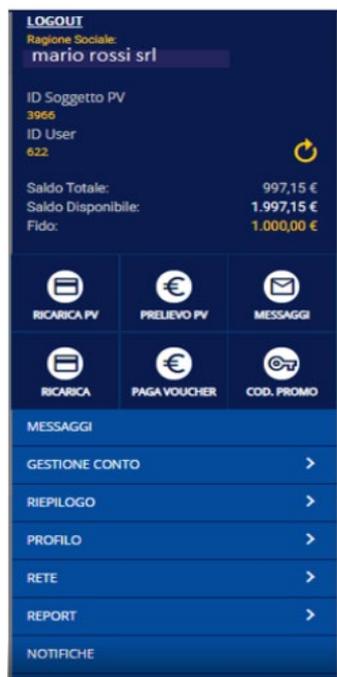
- Username Amministratore o Operatore punto vendita;
- Saldo;
- Saldo Disponibile
- Fido





Nel menu a comparsa saranno presenti i seguenti dati:

- Ragione sociale;
- Id soggetto pv;
- Id soggetto operatore pv (se è loggato come operatore)
- Saldo totale
- Saldo disponibile (saldo+fido)
- Fido;



1.2 Accesso alle funzionalità

Tutte le funzionalità saranno accessibili dal menu di sinistra (versione desktop) o dal menu a destra (versione mobile):



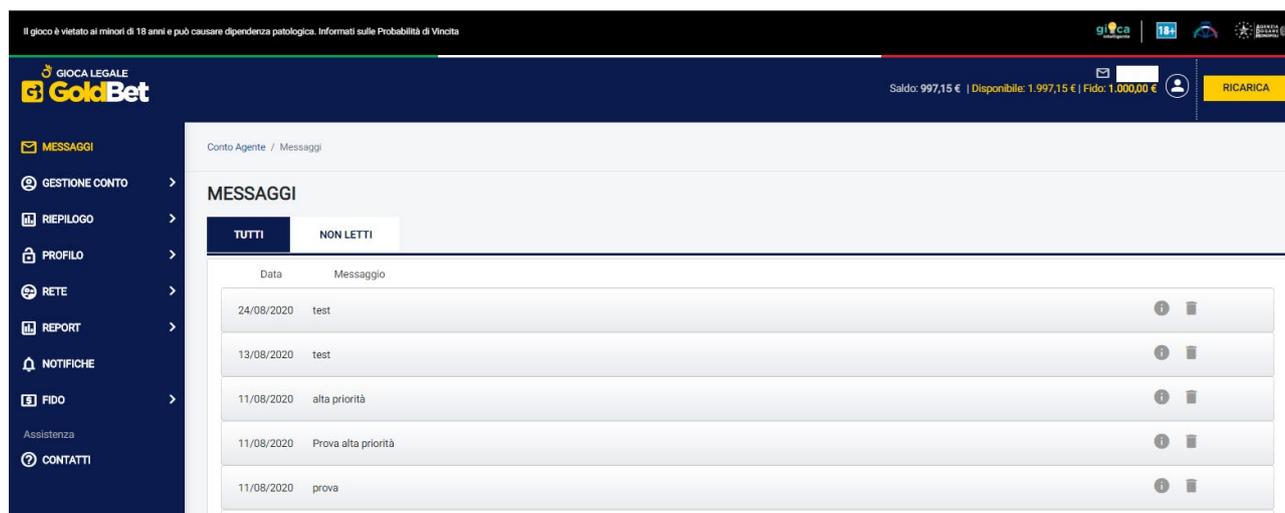
Menu desktop



Menu mobile

1.3 Messaggi

La sezione messaggi mostra tutti i messaggi ricevuti: il numero presente accanto all'icona dei messaggi riporta l'eventuale presenza di messaggi non letti:

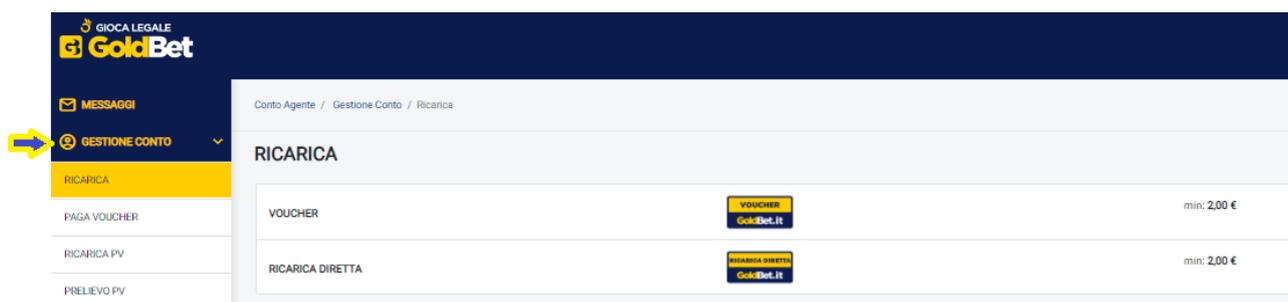


Cliccando sul tab "Non letti" si avrà l'accesso rapido a tutti i messaggi ancora non letti.

1.4 Gestione Conto

Nella sezione Gestione conto, nel menu di sinistra, sono presenti le funzionalità:

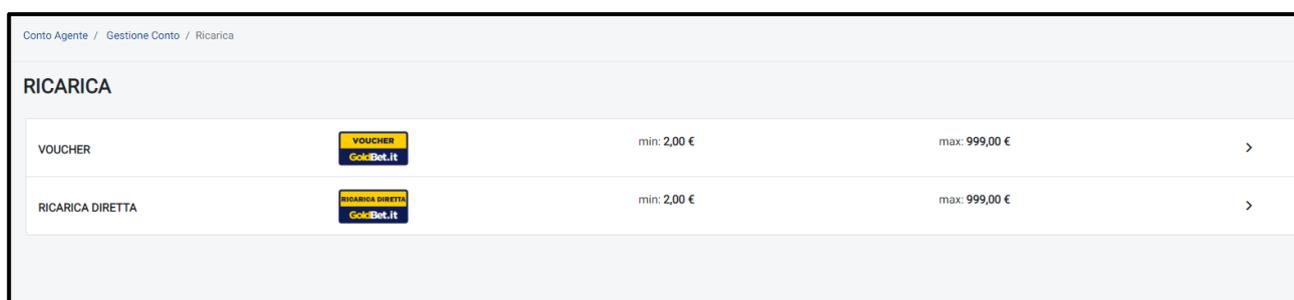
- Ricarica;
- Paga Voucher;
- Ricarica Pv;
- Prelievo Pv



1.4.1 Ricarica

Dalla sezione "Ricarica" è possibile effettuare le seguenti tipologie di ricarica:

- Voucher;
- Ricarica diretta



1.4.2 Ricarica voucher

Dalla sezione Voucher è possibile effettuare una ricarica voucher.

L'operatore dovrà selezionare l'importo della ricarica tramite i tagliandi predefiniti oppure dovrà inserire manualmente l'importo:

Conto Agente / Gestione Conto / Ricarica / VOUCHER (min: 2,00 € - max: 999,00 €)

VOUCHER RICARICA DIRETTA

VOUCHER
GoldBet.it

10 € 20 € 50 € 100 €

Inserisci altro importo
5

AVANTI



Rispetto al precedente portale è richiesto l'inserimento del codice fiscale dell'utente che acquista una ricarica voucher.

Conto Agente / Gestione Conto / Ricarica / VOUCHER (min: 2,00 € - max: 999,00 €)

VOUCHER RICARICA DIRETTA

VOUCHER
GoldBet.it

Importo Ricarica: 5 €

Codice fiscale del titolare del conto di gioco

Annulla CONFERMA

Dopo aver inserito il codice fiscale, è necessario confermare che i dati coincidano con il documento di riconoscimento del soggetto che acquista la ricarica voucher:

Conto Agente / Gestione Conto / Ricarica / VOUCHER (min: 2,00 € - max: 999,00 €)

VOUCHER RICARICA DIRETTA

VOUCHER
GoldBet.it

Importo Ricarica: 5 €

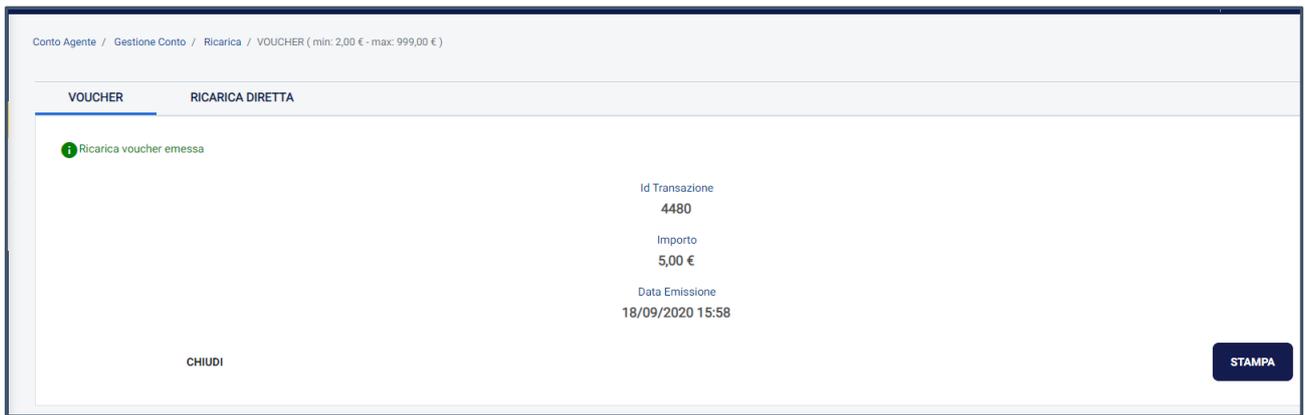
Nome: _____ Cognome: _____
 Comune di Nascita: _____ Data di Nascita: _____
 N. Conto: _____ Username: _____

Verifica il documento di riconoscimento del soggetto che richiede ricarica voucher.

Sì, i dati coincidono

Annulla CONFERMA

Dopo aver selezionato il campo "sì, I dati coincidono", cliccando sul tasto "conferma" sarà visualizzata la maschera di riepilogo dei dati della ricarica voucher per poter confermare e procedere alla stampa del tagliando di ricarica:



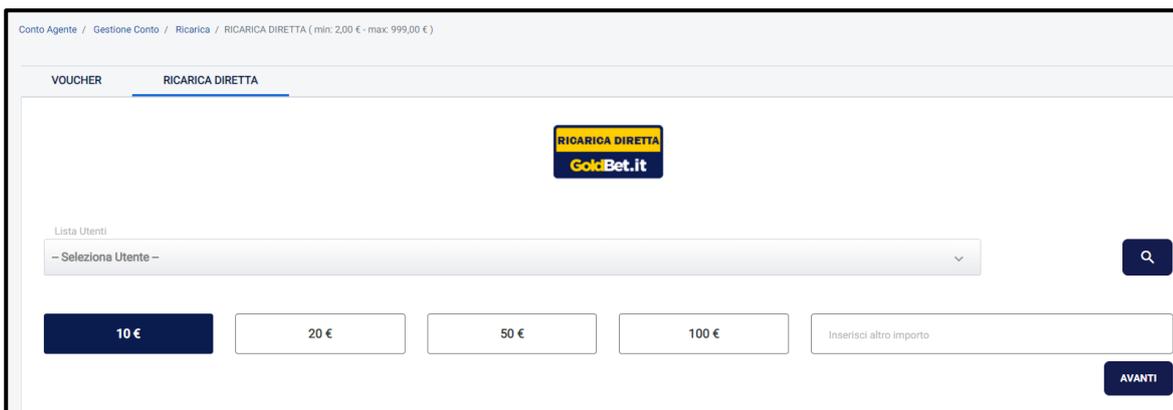
Una ricarica voucher potrà essere stornata solo se non è stata ancora utilizzata.

La richiesta di storno potrà essere effettuata inviando email all'indirizzo assistenzaonline@goldbet.it (l'invio dovrà essere effettuato dall'email del punto vendita presente nei dati anagrafici) indicando data, orario e importo e allegando la copia della ricarica voucher da stornare.

1.4.3 Ricarica diretta

Nella sezione Ricarica diretta, è possibile selezionare il cliente tramite:

1. Menu a tendina con la lista degli utenti:



2. filtro di ricerca avanzati di ricerca (icona lente di ingrandimento):

Conto Agente / Gestione Conto / Ricarica / RICARICA DIRETTA (min: 2,00 € - max: 999,00 €)

VOUCHER **RICARICA DIRETTA**

RICARICA DIRETTA
GoldBet.it

Lista Utenti
 🔍

Identificativo Username

Nome Cognome

Annulla **RICERCA**

ID	Cognome	Nome	Username	Saldo
----	---------	------	----------	-------

Una ricarica diretta potrà essere stornata solo per importo intero e se non è stata movimentata.

La richiesta di storno potrà essere effettuata inviando email all'indirizzo assistenzaonline@goldbet.it (l'invio dovrà essere effettuato dall'email del punto vendita presente nei dati anagrafici) indicando username e id dell'utente, data, orario e importo da stornare.

1.4.4 Paga Voucher

Tramite questa funzionalità l'operatore punto vendita può incassare e pagare un voucher

L'operatore dovrà inserire il codice voucher alfanumerico presente sul tagliando fornito dall'utente e cliccare sul pulsante Avanti:

Conto Agente / Gestione Conto / Paga Voucher

PAGA VOUCHER

VOUCHER
GoldBet.it

Codice Goldbet Voucher

AVANTI

Al click su Avanti, il sistema mostrerà una maschera di conferma con i dati di riepilogo:

Conto Agente / Gestione Conto / Paga Voucher

PAGA VOUCHER



Codice Goldbet Voucher:

Importo:

Nome:

Username:

Identificativo Voucher:

Annulla

CONFERMA

Al termine della procedura di pagamento l'operatore visualizzerà un messaggio di conferma e stampare la ricevuta di pagamento.

1.4.5 Ricarica PV

Questa funzionalità ha la finalità di ricaricare il conto del Punto Vendita Online ed è disponibile mediante bonifico bancario o bollettino postale.



Rispetto al precedente sito, dal nuovo portale, è possibile caricare la distinta del bonifico bancario o del bollettino postale cliccando su "scegli file".

Selezionando RICARICA PV il sistema riporta a video gli estremi per il bonifico bancario e l'operatore può inserire l'importo, eventuali note e allegare il file della distinta del bonifico o del bollettino postale.

RICARICA PV

i Puoi inviare una richiesta di deposito attraverso Bonifico Bancario o Bollettino Postale. Si possono caricare più file allegati fino ad una dimensione massima di 2MB. Se necessario si può inserire una nota. Una volta premuto il bottone Deposita si riceverà una notifica di conferma o Gamenet riceverà una mail con i dati del deposito da caricare.

Tipo Deposito

PAGABILE A: Goldbet S.p.A.
 IBAN: IT4710200805351000105455076

BANCA: UNICREDIT SPA
 CAUSALE: si prega di indicare il numero di Conto Gioco GoldBet

Inserisci importo in €

Note

Seleziona uno o più file da caricare:
 Nessun file selezionato

DEPOSITA

Al click su deposita, la richiesta verrà inviata automaticamente all'indirizzo email bonificionline@goldbet.it e verrà lavorata in ordine di ricezione.

1.4.6 Prelievo PV

Selezionando PRELIEVO PV il sistema mostra i metodi disponibili per il prelievo (al momento bonifico bancario)

i Puoi inviare una richiesta di prelievo tramite bonifico bancario (giacenza minima 500,00 €)

Metodo del prelievo
Bonifico Bancario

Inserisci importo in €

Note

Intestatario

IBAN/CC

SWIFT

Indirizzo

Nome Banca

Città

Modifica conto bancario **PRELEVA**



Rispetto al precedente sito, sul nuovo portale è possibile associare un IBAN al punto vendita e sarà utilizzabile per i successivi prelievi:

i Puoi inviare una richiesta di prelievo tramite bonifico bancario

Metodo del prelievo
Bonifico Bancario

Inserisci importo in €

Note

Intestatario

IBAN/CC

SWIFT

Indirizzo

Modifica Conto Corrente **x**

Intestatario

IBAN/CC

SWIFT

Nome Banca

Nazione Banca

Indirizzo Banca

Città Banca

MODIFICA **CHIUDI**

Modifica conto bancario

L'associazione dell'IBAN al Punto Vendita non avviene in tempo reale e sarà effettuata dal Team Goldbet.

Nel caso un codice IBAN sia già associato al Punto Vendita, il sistema mostrerà a schermo i dati IBAN dell'intestatario e le coordinate bancarie registrate in precedenza.

1.5 Riepilogo



Rispetto al precedente portale esercenti, sul nuovo è presente una sezione Riepilogo dove sono presenti le seguenti informazioni:

- Riepilogo giorno/settimana
- Ultime ricariche dirette
- Ultime ricariche voucher
- Ultimi voucher pagati
- Ultimi depositi
- Ultimi prelievi
- Estratto conto

1.5.1 Riepilogo giorno/settimana

Per il profilo Amministratore del punto vendita sono presenti le seguenti informazioni di riepilogo relativo al giorno in corso/ultima settimana:

- N ricariche dirette / Importo totale / ultima ricarica diretta e data/orario
- N ricariche voucher / Importo totale / ultimo voucher e data/orario
- N pagamenti voucher / Importo totale / ultimo pagamento e data/orario
- N utenti registrati / n utenti con deposito

Per il profilo amministratore PVR PURO sono presenti le seguenti informazioni di riepilogo relative al giorno in corso/ultima settimana:

- N ricariche dirette / Importo totale / ultima ricarica diretta e orario
- N ricariche voucher / Importo totale / ultimo voucher e orario
- N utenti registrati / n utenti con deposito

RIEPILOGO GIORNO/SETTIMANA			
Periodo			
Ieri e Oggi			CERCA
Ricarica Diretta			
Num. Ricariche	Importo totale	Id Ultima Ricarica	Data Ultima Ricarica
5	307,00 €	4476	18/09/2020 14:09
Ricarica Voucher			
Num. Ricariche	Importo totale	Id Ultima Ricarica	Data Ultima Ricarica
7	249,00 €	4480	18/09/2020 15:58
Pagamenti Voucher			
Num. Pagamenti	Importo Totale	Id Ultimo Pagamento	Data Ultimo Pagamento
1	2,00 €	4477	18/09/2020 14:14
Utenti			
Num. Registrati	Num. con deposito		
10	3		

1.5.2 Ultime ricariche dirette

Il sistema riporta le ultime ricariche dirette:

Stato	Data	Username	Importo €	Metodo	Stampa	Dettagli
● Completata	24/10/2019 15:07:45	princessjexy	-10,00 €	Ricarica Diretta	🖨️	📄

Avanti

Per ogni ricarica sono indicate le seguenti informazioni:

- Stato
 - completata,
 - pending,
 - annullata.
- Data e ora di emissione;
- Id e username del cliente destinatario della ricarica;
- Importo ricarica;
- Operatore pv che ha emesso la ricarica;

Saldo: 993,15 € | Disponibile: 1.993,15 € | Fido: 1.000,00 €

MESSAGGI

GESTIONE CONTO

RIEPILOGO

RIEPILOGO DEL GIORNO/SETTIMANA

ULTIME RICARICHE DIRETTE

ULTIME RICARICHE VOUCHER

ULTIMI VOUCHER PAGATI

ULTIMI DEPOSITI

ULTIMI PRELIEVI

ESTRATTO CONTO

Conto Agente / Riepilogo / Riepilogo Ultime Ricariche Dirette

RIEPILOGO ULTIME RICARICHE DIRETTE

● Confermata ● Pending ● Annullata

ORDINA PER: Data decrescente

Stato	Data	ID Trans.	ID Op.	Username Op.	ID Utente	Username Utente	Importo
● Confermata	18/09/2020 14:09	4476	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	€2.00
● Confermata	17/09/2020 17:41	4457	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	€100.00
● Annullata	17/09/2020 17:35	4455	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	€5.00

1.5.3 Ultime Ricariche Voucher

Il sistema riporta le ultime ricariche voucher emesse dal Punto Vendita:

Saldo: 993,15 € | Disponibile: 1.993,15 € | Fido: 1.000,00 €

MESSAGGI

GESTIONE CONTO

RIEPILOGO

RIEPILOGO DEL GIORNO/SETTIMANA

ULTIME RICARICHE DIRETTE

ULTIME RICARICHE VOUCHER

ULTIMI VOUCHER PAGATI

ULTIMI DEPOSITI

ULTIMI PRELIEVI

ESTRATTO CONTO

Conto Agente / Riepilogo / Riepilogo Ultime Ricariche Voucher

RIEPILOGO ULTIME RICARICHE VOUCHER

● Confermata ● Pending ● Annullata

ORDINA PER: Data decrescente

Stato	Data	ID Trans.	ID Op.	Username Op.	Importo
● Pending	18/09/2020 14:08	4475	[REDACTED]	[REDACTED]	€2.00
● Annullata	18/09/2020 09:46	4467	[REDACTED]	[REDACTED]	€2.00
● Confermata	17/09/2020 17:42	4458	[REDACTED]	[REDACTED]	€100.00

Per ogni ricarica saranno mostrate le seguenti informazioni:

- Stato
 - Pending,
 - Confermata
 - Annullata.
- Data e ora di emissione;
- Importo ricarica;
- Id transazione;
- Id operatore che ha emesso la ricarica;
- Username dell'operatore che ha emesso la ricarica
- Pulsante per stampare la ricevuta (solo per le ricariche non ancora utilizzate);

1.5.4 Ultime Voucher Pagati

Dalla seguente sezione è possibile verificare lo storico degli ultimi voucher incassati:

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

Conto Agente / Riepilogo / Riepilogo Ultimi Prelevi PV

RIEPILOGO ULTIMI PRELIEVI PV

● Confermata ● Pending ● Annullata

ORDINA PER: [Data decrescente](#)

Stato	Data	ID	Metodo	Importo
●	17/09/2020 11:49	1197	ONLINE BANK TRANSFER	€2.000,00
●	17/09/2020 11:44	1196	ONLINE BANK TRANSFER	€1,00
●	16/09/2020 10:54	1194	ONLINE BANK TRANSFER	€1,00

1.5.5 Ultimi depositi

Dalla seguente sezione è possibile verificare lo storico degli ultimi depositi versati sul conto agente on line

Saldo: 993,15 € | Disponibile: 1.993,15 € | Fido: 1.000,00 €

Conto Agente / Riepilogo / Riepilogo Ultimi Depositi PV

RIEPILOGO ULTIMI DEPOSITI PV

● Confermata ● Pending ● Annullata

ORDINA PER: [Data decrescente](#)

Stato	Data	ID	Metodo	Importo
●	17/09/2020 15:28	1243	ONLINE BANK TRANSFER	€2.222,00
●	17/09/2020 11:43	1242	ONLINE BANK TRANSFER	€3.333,00
●	17/09/2020 11:43	1241	ONLINE BANK TRANSFER	€1.111,00
●	09/09/2020 15:12	1221	ONLINE BANK TRANSFER	€199,00
●	04/09/2020 10:22	1217	ONLINE BANK TRANSFER	€250,00
●	24/08/2020 16:12	1213	ONLINE BANK TRANSFER	€1.000,00
●	03/08/2020 17:46	1184	ONLINE BANK TRANSFER	€5.000,00

1.5.6 Ultime Prelevi

Dalla seguente sezione è possibile verificare lo storico degli ultimi prelievi richiesti dal conto agente on line

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

Conto Agente / Riepilogo / Riepilogo Ultimi Prelevi PV

RIEPILOGO ULTIMI PRELIEVI PV

● Confermata ● Pending ● Annullata

ORDINA PER: [Data decrescente](#)

Stato	Data	ID	Metodo	Importo
●	17/09/2020 11:49	1197	ONLINE BANK TRANSFER	€2.000,00
●	17/09/2020 11:44	1196	ONLINE BANK TRANSFER	€1,00
●	16/09/2020 10:54	1194	ONLINE BANK TRANSFER	€1,00

1.5.7 Estratto Conto

Dalla seguente sezione è possibile verificare l'estratto conto del conto agente on line che comprenderà tutte le movimentazioni (ricariche dirette, ricariche voucher, pagamenti voucher, depositi e prelievi del conto punto vendita on line).

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

Conto Agente / Riepilogo / Estratto Conto

ESTRATTO CONTO

Importo: Tutti | Operazione: Tutte le operazioni | Periodo: Ieri e Oggi | CERCA

ORDINA PER: Data decrescente

Data Movimento	ID Trans.	Tipo Movimento	Importo	Saldo (utilizzato)	Fido (utilizzato)	Saldo scalare	Operatore
18/09/2020 14:15	4477	Prelievo Voucher Conto Gioco	€2.00	€2.00	€0.00	€995,15	[REDACTED]
18/09/2020 14:09	4476	Ricarica Diretta Conto Gioco	-€2.00	-€2.00	€0.00	€993,15	[REDACTED]

1.6 Profilo



Rispetto alla precedente versione del portale online, è presente una sezione Profilo dove è possibile accedere alle seguenti funzionalità:

1. Gestione operatori del punto vendita;
2. Dati anagrafici del punto vendita online;
3. Cambio Password;
4. Storico accessi;
5. Richiesta Ip in whitelist

1.6.1 Gestione Operatori punto vendita

Accedendo a questa sezione, l'amministratore può:

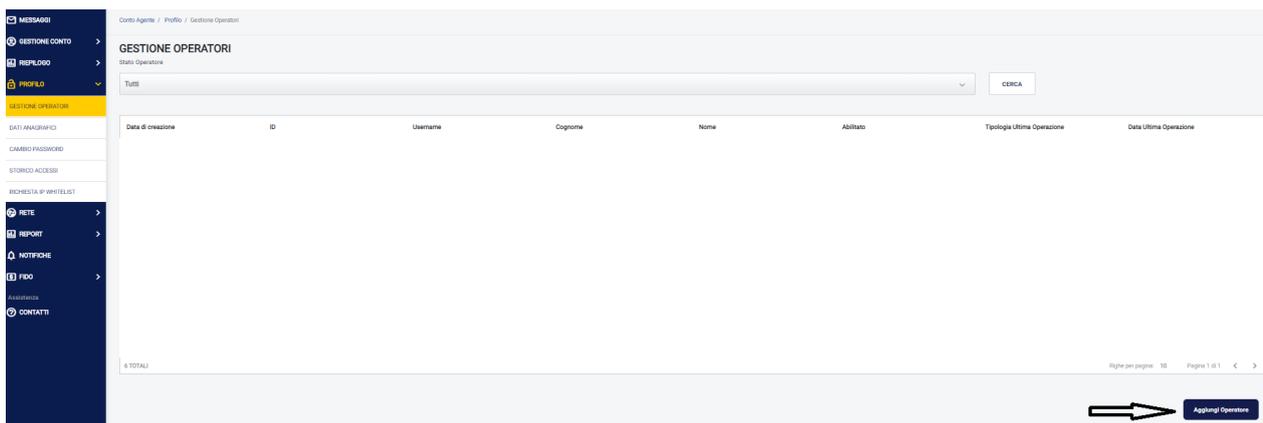
- Aggiungere un operatore;
- Visualizzare la lista degli operatori;
- Modificare il profilo di un operatore;

1.6.1.1 Aggiungere un operatore

Dalla sezione Profilo → Gestione Operatori → Aggiungi Operatore sarà possibile creare un nuovo operatore del punto vendita.

Dalla schermata di creazione del nuovo operatore dovranno essere inserite le seguenti informazioni:

- Nome Operatore;
- Cognome Operatore;
- Email Operatore (diverso dall'indirizzo email dell'Amministratore) - * campo non obbligatorio;
- Numero di cellulare Operatore - * campo non obbligatorio;
- Password temporanea Operatore (la password dovrà essere modificata dall'operatore punto vendita al primo accesso).



1.6.1.2 Lista operatori

Attraverso questa funzionalità è possibile consultare gli operatori associati al Punto vendita.

1.6.1.3 Modificare un operatore

Dalla lista operatori cliccando su un operatore e sulla voce "dettagli", si aprirà un popup attraverso il quale l'amministratore del punto vendita può:

- Visualizzare ulteriori informazioni relative all'operatore
- Modificare le seguenti informazioni:
 - Recapito telefonico;
 - Recapito email;
- Disabilitare il profilo dell'operatore;

- Eliminare il profilo dell'operatore: è presente un tasto Elimina, seguito da una richiesta di conferma;
- Richiedere l'inserimento di una nuova password;
- Resetare la password operatore punto vendita (con modifica al primo accesso);

Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica. Informarti sulle Probabilità di Vincita

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

GIOCA LEGALE GoldBet

Conto Agente / Profilo / Gestione Operatori

GESTIONE OPERATORI

Stato Operatore: Tutti

Data di creazione	ID	Username	Cognome	Nome	Abilitato	Tipologia Ultima Operazione	Data Ultima Operazione
04/08/2020	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	No	Prelievo Voucher Conto Gioco	10/08/2020 18:17
04/08/2020	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Si	Ricarica Voucher Conto Gioco	07/08/2020 17:27

Mati: [REDACTED] Cellulare: [REDACTED]
 Importo: €1.000,00 Stato sessione: Timeout

ID transazione: 3729
 Ruoli/Permissions: Operatore PV Paga Voucher

Dettagli Disabilita Rimuovi Reset Password Forza Cambio Password

1.6.1.4 Gestione Operatori / dettagli

Dalla seguente sezione sono presenti I dati anagrafici del singolo operatore punto vendita

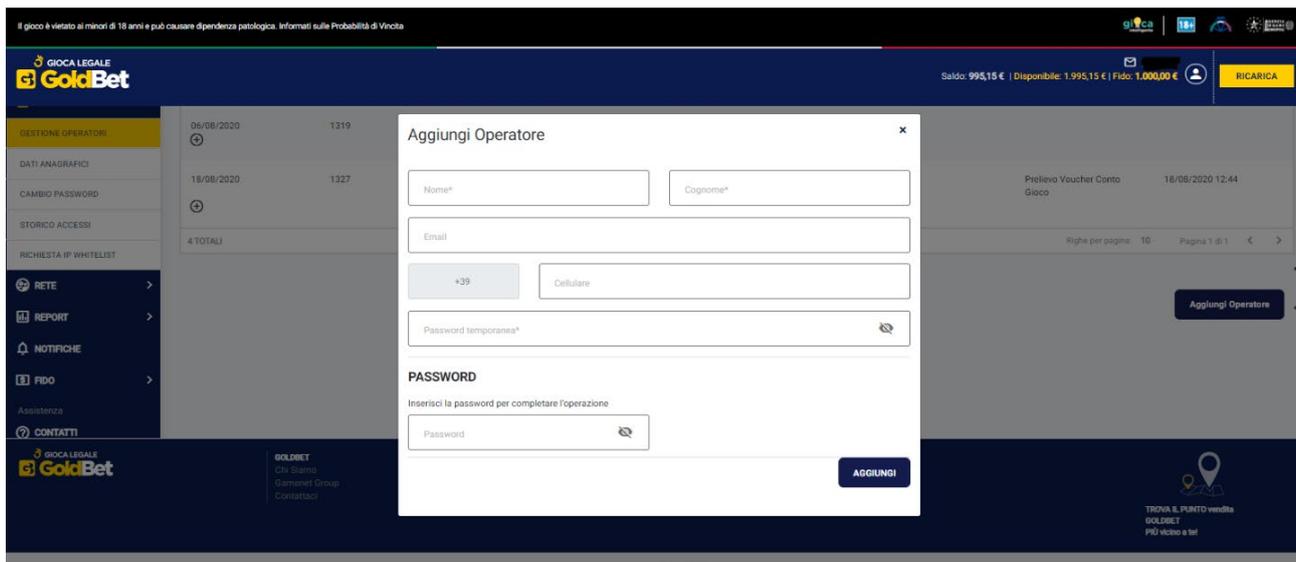
Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica. Informarti sulle Probabilità di Vincita

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

GIOCA LEGALE GoldBet

Dettaglio Operatore

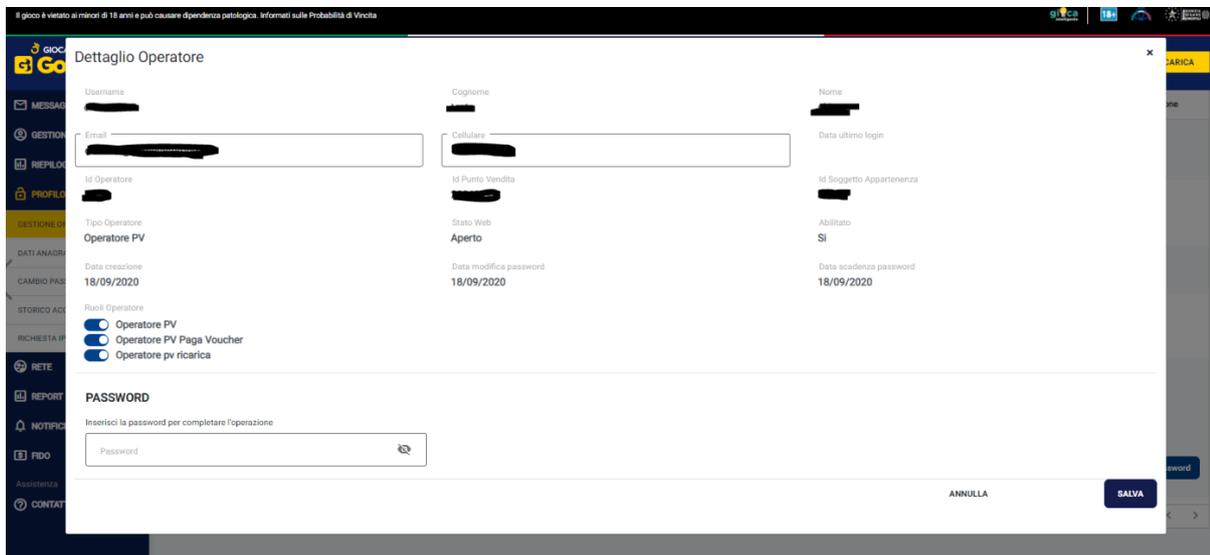
Username	Cognome	Nome
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Email	Cellulare	Data ultimo login
[REDACTED]	[REDACTED]	25/08/2020
Id Operatore	Id Punto Vendita	Id Soggetto Appartenenza
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
Tipo Operatore	Stato Web	Abilitato
Operatore PV	Aperto	No
Data creazione	Data modifica password	Data scadenza password
04/08/2020	04/08/2020	04/11/2020
Data Eliminazione		
25/08/2020 15:43		
Ruoli Operatore		
Operatore PV		
Operatore PV Paga Voucher		



1.6.1.5 Modifica permissions Operatore pv

Dopo aver creato un nuovo Operatore di Punto Vendita, sarà possibile modificare le permissions associate al nuovo Operatore pv.

In qualsiasi momento, dalla sezione *Modifica permissions*, sarà possibile in qualsiasi momento, abilitare o disabilitare alcune funzioni associate agli Operatori pv



1.6.2 Dati Anagrafici

Nella sezione *Dati Anagrafici* sono presenti i dati anagrafici del punto vendita.

Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica. Informati sulle Probabilità di Vincita

gioca legale GoldBet

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

RICARICA

Conto Agente / Profilo / Dati Anagrafici

DATI ANAGRAFICI

Ragione Sociale	Legale Rappresentante
Codice Fiscale	Partita IVA
Tipo Società	Regime Fiscale
Cellulare	Cellulare 2
Telefono fisso	

1.6.3 Cambio Password

Dalla seguente sezione è possibile cambiare la password associata al Punto Vendita.

gioca legale GoldBet

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

RICARICA

Conto Agente / Profilo / Cambio Password

CAMBIO PASSWORD

Password Attuale

Nuova Password

Conferma Password

Data ultimo aggiornamento password: 04/09/2020 12:20

SALVA MODIFICHE

1.6.4 Storico Accessi

Dalla seguente sezione è possibile visualizzare lo storico degli accessi al portale esercenti.

I dati mostrati sono:

- Data login;
- Data logout;
- Indirizzo IP;
- Stato sessione;
- Username (sia di amministratore che operatore punto vendita)

Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica. Informati sulle Probabilità di Vincita

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

RICARICA

MESSAGGI

GESTIONE CONTO

RIEPILOGO

PROFILO

GESTIONE OPERATORI

DATI ANAGRAFICI

CAMBIO PASSWORD

STORICO ACCESSI

RICHIESTA IP WHITELIST

Conto Agente / Profilo / Storico Accessi

STORICO ACCESSI

Periodo

Ieri e Oggi

CERCA

Data Login	Data Logout	Indirizzo IP	Stato Sessione	Username
18/09/2020 14:18		10.9.21.190	Online	[REDACTED]
Applicazione: Web		Data Ultima Attività: 18/09/2020 14:15	Tipologia Accesso: Operatore Agent	

1.6.5 Richiesta Ip Whitelist

Dalla seguente sezione è possibile inviare la richiesta di inserimento di un indirizzo IP in whitelist.

E' necessario inserire indirizzo IP pubblico da aggiungere e la password per completare l'operazione.

Cliccando su Richiedi la richiesta verrà inviata automaticamente e sarà lavorata dal Team GoldBet

Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica. Informati sulle Probabilità di Vincita

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

RICARICA

MESSAGGI

GESTIONE CONTO

RIEPILOGO

PROFILO

GESTIONE OPERATORI

DATI ANAGRAFICI

CAMBIO PASSWORD

STORICO ACCESSI

RICHIESTA IP WHITELIST

RETE

Conto Agente / Profilo / Richiesta Ip Whitelist

RICHIESTA IP WHITELIST

ip

PASSWORD

Inserisci la password per completare l'operazione

Password

RICHIEDI

1.7 Rete

1.7.1 Codici Promozionali



Dalla seguente sezione è possibile consultare lo storico dei codici promozionali utilizzabili per la registrazione autonoma degli utenti sotto il punto vendita. Il codice dovrà essere inserito manualmente dal cliente in fase di registrazione nel campo "Codice affiliazione"

Per i *Codici Promozionali* attivi è disponibile la funzione di stampa per la condivisione con i futuri clienti.

Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica. Informati sulle Probabilità di Vincita

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

GoldBet

Conto Agente / Rete / Codici Promozionali

CODICI PROMOZIONALI

Codice	Inizio Validità	Fine Validità	Abilitato
[REDACTED]	24/08/2020 17:15	01/09/2020 00:00	No
[REDACTED]	04/08/2020 15:37	24/08/2020 17:13	No
[REDACTED]	11/08/2020 11:50	24/08/2020 17:13	No
[REDACTED]	25/08/2020 06:00		Sì

4 TOTALI

Righe per pagina: 10 Pagina 1 di 1

1.7.2 Lista Utenti

Dalla seguente sezione è possibile consultare la lista degli utenti associati al punto vendita.

E' possibile effettuare una ricerca utente presente in lista attraverso i seguenti filtri:

- Id utente;
- Username;
- Nome;
- Cognome.

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

GoldBet

Conto Agente / Rete / Lista Utenti

LISTA UTENTI

Identificativo Username Nome Cognome

Periodo Data Registrazione Stato Contratto

Tutti gli utenti Tutti CERCA

ORDINA PER: Data decrescente

ID	Username	Data Registrazione	Data Primo Deposito	Importo Primo Deposito	Documenti Inviati	Registrato da	Stato Contratto
105451	[REDACTED]	18/09/2020		€0.00	No	[REDACTED]	Aperto
105450	[REDACTED]	18/09/2020		€0.00	No	[REDACTED]	Aperto
105449	[REDACTED]	18/09/2020		€0.00	No	[REDACTED]	Aperto
105445	[REDACTED]	17/09/2020	17/09/2020	€100.00	Sì	[REDACTED]	Aperto

1.7.3 Nuovo Utente

Dalla seguente sezione è possibile effettuare la registrazione di un nuovo utente.



Rispetto al portale precedente, l'operatore inserirà un set ridotto di informazioni, il sistema invierà tramite sms o email le credenziali di accesso al cliente che dovrà finalizzare la registrazione in autonomia.

A seguire le informazioni richieste negli step di registrazione lato operatore:

NUOVO UTENTE / STEP 1

E' previsto l'inserimento dei seguenti dati:

- Username
- Email dell'utente
- Cellulare dell'utente

Inoltre è necessario specificare se la password provvisoria verrà inviata all'utente via email o via sms.

The screenshot shows the 'CREA NUOVO UTENTE' (Create New User) form in Step 1, 'Dati Accesso' (Access Data). The breadcrumb trail is 'Conto Agente / Rete / Crea nuovo utente'. The progress bar shows Step 1 is active, followed by Step 2 'Dati Personali' and Step 3 'Documento'. The form fields include: 'Username', 'Email', a phone number field with a '+39' country code selector and a 'Cellulare' label, and a section for 'Dove vuoi inviare la password provvisoria?' (Where do you want to send the temporary password?) with radio buttons for 'SMS' and 'Mail'. A 'Continua' button is located at the bottom right.

NUOVO UTENTE / STEP 2

Nello step 2 è previsto l'inserimento dei dati anagrafici e della residenza dell'utente

The screenshot shows the 'CREA NUOVO UTENTE' form in Step 2, 'Dati Personali' (Personal Data). The breadcrumb trail is 'Conto Agente / Rete / Crea nuovo utente'. The progress bar shows Step 2 is active, with Step 1 'Dati Accesso' and Step 3 'Documento' behind it. The form fields include: a 'Codice Fiscale' field with the instruction 'Puoi velocizzare la registrazione inserendo il tuo codice fiscale', a checked checkbox for 'Non ricordi il Codice Fiscale?', 'Nome' and 'Cognome' fields, and a 'Data di nascita' (Date of Birth) section with three dropdown menus for 'dd', 'mm', and 'aaaa'. A 'Continua' button is located at the bottom right.

MESSAGGI

GESTIONE CONTO >

RIEPILOGO >

PROFILO >

RETE >

CODICI PROMOZIONALI

LISTA UTENTI

NUOVO UTENTE

REPORT >

NOTIFICHE

FIDO >

Assistenza

CONTATTI

Nazione: ITALIA

Provincia: Bolzano

Comune: Calnes

Sesso: F M

Codice Fiscale: _____

CALCOLA

Dati Residenza

Indirizzo: _____

CAP: _____

Provincia: - Provincia -

Comune: - Comune -

Domicilio diverso da Residenza?

SI

MESSAGGI

GESTIONE CONTO >

RIEPILOGO >

PROFILO >

RETE >

CODICI PROMOZIONALI

LISTA UTENTI

NUOVO UTENTE

REPORT >

NOTIFICHE

FIDO >

Assistenza

CONTATTI

Domicilio diverso da Residenza?

SI

Dati Domicilio

Indirizzo: _____

CAP: _____

Provincia: - Provincia -

Comune: - Comune -

Persona Politicamente Esposta

NO SI

Indietro

Continua

NUOVO UTENTE / STEP 3

E' previsto l'inserimento degli estremi del documento d'identità dell'utente ed è possibile caricare una copia del documento o in alternativa il cliente potrà inviare il documento in un secondo momento entro 30 giorni dalla registrazione direttamente dall'interno del proprio conto gioco.

MESSAGGI

GESTIONE CONTO >

RIEPILOGO >

PROFILO >

RETE >

CODICI PROMOZIONALI

LISTA UTENTI

NUOVO UTENTE

REPORT >

NOTIFICHE

FIDO >

Assistenza

CONTATTI

Conto Agente / Rete / Crea nuovo utente

CREA NUOVO UTENTE

1 Dati Accesso > 2 **Dati Personali** > 3 > 4 Tuo Documento

Documento: Patente di Guida

Numero documento: _____

Data di rilascio: _____

Data di scadenza: _____

Rilasciato da: Motorizzazione

Località: _____

CARICA DOPO **CARICA DA PC**

hai 30 giorni di tempo per inviare il documento
senza un documento non potrai prelevare le tue vincite, ricordati di caricarlo al più presto

Indietro

Registrali

Al termine della registrazione è previsto il re-indirizzamento nella sezione Lista Utenti

NUOVO UTENTE / REGISTRAZIONE

ID	Username	Data Registrazione	Data Primo Deposito	Importo Primo Deposito	Documenti Inviati	Registrato da	Stato Contratto
[REDACTED]	[REDACTED]	18/09/2020		0.00	No	[REDACTED]	Non Attivo

Dopo aver creato un nuovo utente, la registrazione dovrà essere completata dall'utente che riceverà un'email o un sms con la password provvisoria.

Alla prima login l'utente dovrà:

- Selezionare il bonus di benvenuto
- Accettare:
 - o Flag Contratto;
 - o Flag termini e condizioni;
 - o Flag Privacy;
- Impostare:
 - o l'autolimitazione settimanale;
 - o la password;
 - o la domanda e la risposta di sicurezza;
- Esprimere i consensi richiesti

1.8 Report

1.8.1 Report RegISTRAZIONI



Dalla seguente sezione è possibile consultare le ultime registrazioni effettuate dall'Amministratore e dall'Operatore Punto Vendita.

Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica. Informati sulle Probabilità di Vittoria

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

REPORT REGISTRAZIONI

Periodo Data Registrazione: Ieri e Oggi | Stato Contratto: Tutti | CERCA

ORDINA PER: Data decrescente

ID	Username	Data Registrazione	Data Primo Deposito	Metodo Primo Deposito	Importo Primo Deposito	Documenti Inviati	Registrato da	Stato
105451	[REDACTED]	18/09/2020 11:09			€0.00	NO	[REDACTED]	Aperto
105450	[REDACTED]	18/09/2020 11:06			€0.00	NO	[REDACTED]	Aperto
105449	[REDACTED]	18/09/2020 11:01			€0.00	NO	[REDACTED]	Aperto

1.9 Notifiche

E' possibile abilitare/disabilitare le notifiche previste per le seguenti operazioni:

- ✓ Cambio Password
- ✓ Emissione ricariche voucher (email/sms) e soglia importo;
- ✓ Pagamento voucher (email/sms) utente nella stessa rete;
- ✓ Pagamento voucher (email/sms) utente altra rete;
- ✓ Richiesta prelievo voucher (email) stessa rete con importo da impostare;
- ✓ Accesso al sito

Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica. Informati sulle Probabilità di Vittoria

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

NOTIFICHE

Cambio password

Emissione ricariche voucher (email) | Altro importo: Inserimento manuale | Soglia in €: 5

Emissione ricariche voucher (sms) | Altro importo: Inserimento manuale | Soglia in €: 150

Pagamento voucher (email) utente nella stessa rete

Pagamento voucher (sms) utente nella stessa rete

Pagamento voucher (email) utente altra rete

Pagamento voucher (sms) utente altra rete

Richiesta prelievo voucher (email) stessa rete | Maggiore di 250€

Accesso al sito

SALVA MODIFICHE

1.10 Fido

1.10.1 Nuova richiesta Fido



Dalla seguente sezione è possibile effettuare richiesta di un nuovo fido selezionando i campi pre-impostati o inserendo un importo nel campo altro importo.

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

MESSAGGI

GESTIONE CONTO

RIEPILOGO

PROFILO

RETE

REPORT

NOTIFICHE

FIDO

NUOVA RICHIESTA FIDO

STORICO FIDO

Conto Agente / Fido / Nuova Richiesta Fido

NUOVA RICHIESTA FIDO

500 € 1000 € 1500 € 2000 € Inserisci altro importo

Note

RICIEDI

La richiesta verrà inoltrata al Team GoldBet.

1.10.2 Storico Fido

Dalla seguente sezione è possibile consultare lo storico delle richieste di fido accettate:

Il gioco è vietato ai minori di 18 anni e può causare dipendenza patologica. Informati sulle Probabilità di Vincita

gioca | | | |

Saldo: 995,15 € | Disponibile: 1.995,15 € | Fido: 1.000,00 €

MESSAGGI

GESTIONE CONTO

RIEPILOGO

PROFILO

RETE

REPORT

NOTIFICHE

FIDO

NUOVA RICHIESTA FIDO

STORICO FIDO

Conto Agente / Fido / Storico Fido

STORICO FIDO

ORDINA PER: Data decrescente

ID	Data Movimento	Importo	Vecchia Disponibilità	Nuova Disponibilità	Saldo	Vecchio Fido	Nuovo Fido
51	18/09/2020	€1.000,00	€997,15	€1.997,15	€997,15	€0,00	€1.000,00
42	09/09/2020	€500,00	€13.964,50	€14.464,50	€13.964,50	€0,00	€500,00
39	01/09/2020	€0,00	€15.766,50	€15.266,50	€15.266,50	€500,00	€0,00
38	01/09/2020	€500,00	€15.266,50	€15.766,50	€15.266,50	€0,00	€500,00

1.11 Faq

Di seguito le principali FAQ suddivise per area:

- [Accesso](#)
- [Gestione conto](#)
- [Registrazione utenti](#)
- [Ricariche e pagamenti](#)
- [Gestione Saldo Conto Esercente Online](#)

1.11.1 Accesso

Da dove posso effettuare login al portale esercenti?

Al seguente link <https://pvonline.goldbet.it> inserendo username e password

Vorrei accedere da un dispositivo mobile, quale link dovrei utilizzare?

L'accesso al portale esercenti è disponibile al seguente link: <https://pvonline.goldbet.it> sia da desktop che da mobile.

Come posso recuperare le credenziali di accesso al sito?

Per gli account di tipo Amministratore è possibile recuperare la password cliccando su [Recupera Username o Password](#) dal portale esercente. Per gli account di tipo operatore il recupero password deve essere eseguito dall'amministratore del punto Vendita nella sezione **Profilo → Gestione Operatori Punto Vendita** selezionando l'operatore e cliccando su **Dettagli → Reset Password**

Non riesco a recuperare la password del mio account operatore, come posso fare?

Per gli account di tipo operatore il recupero password deve essere eseguito esclusivamente dall'amministratore del punto Vendita nella sezione **Profilo → Gestione Operatori Punto Vendita** selezionando l'operatore e cliccando su **Dettagli → Reset Password**

1.11.2 Gestione conto

Come posso modificare la password di accesso al Portale esercenti?

Il cambio password è possibile richiederlo dalla sezione [Profilo](#) inserendo password attuale, nuova password e conferma password.

Dove è possibile consultare i messaggi ricevuti?

La sezione Messaggi mostrerà tutti i messaggi ricevuti ed eventuali messaggi non letti.

Da dove posso creare nuovi Operatori del punto vendita e abilitare o disabilitare le funzioni associate?

Dalla sezione Profilo → Gestione Operatori Punto Vendita.

Accedendo a questa sezione, l'agente può:

- Visualizzare la lista degli operatori;
- Rimuovere un operatore;
- Aggiungere un operatore.

Da dove posso consultare gli accessi effettuati sul portale esercenti?

Dalla sezione Profilo → Storico Accessi è possibile consultare gli accessi effettuati dall'amministratore del punto vendita e dagli operatori del pv.

Devo inserire un nuovo indirizzo IP in Whitelist, come posso fare?

La richiesta potrà essere inviata direttamente dal portale esercenti accedendo alla sezione Profilo → Richiesta Ip in whitelist.

Dopo aver inserito l'indirizzo IP da aggiungere e la password del punto vendita. La richiesta verrà inviata in automatico via email all'indirizzo assistenzaonline@goldbet.it

Dove posso disabilitare/modificare le notifiche di pagamento/richiesta voucher utente?

Dalla sezione Notifiche è possibile abilitare o disabilitare le seguenti notifiche:

- ✓ Emissione ricariche voucher (email/sms) e soglia importo;
- ✓ Pagamento voucher (email/sms) utente nella stessa rete
- ✓ Pagamento voucher (email/sms) utente altra rete
- ✓ Richiesta prelievo voucher (email) stessa rete con importo da impostare

1.11.3 Registrazione utenti

Dove posso consultare i codici promozionali associati al mio punto vendita?

Dalla sezione Rete → Codici Promozionali è possibile consultare e stampare i codici promozionali associati.

Dove posso registrare un nuovo utente?

Dalla sezione RETE→ Nuovo Utente è possibile registrare un nuovo utente e verificare l'inserimento nella sezione Lista Utenti.

Nella registrazione di un nuovo utente, quali informazioni sono richieste?

In fase di registrazione dovranno essere compilati i campi relativi ai dati anagrafici, numero di cellulare, indirizzo email, eventuali upload di un documento d'identità.

La registrazione dovrà essere completata dall'utente dopo la prima login.

Quali informazioni dovrà inserire l'utente per completare la registrazione?

L'utente potrà completare la registrazione accedendo a www.goldbet.it, effettuando la login e indicando le informazioni richieste:

- Selezionare bonus di benvenuto
- Accettare:
 - o Contratto;
 - o termini e condizioni;
 - o Privacy;
- Impostare l'autolimitazione settimanale;
- Impostare la password;
- Impostare la domanda di sicurezza;
- Impostare la risposta di sicurezza
- Esprimere i consensi facoltativi

Nella lista Utenti è possibile verificare se un utente ha completato la registrazione?

Sì. Dalla lista utenti è possibile consultare lo Stato del Contratto utente.

Nel caso di un utente che non ha completato la registrazione, sarà mostrato con stato Non Attivo.

1.11.4 Ricariche e pagamenti

Da dove posso effettuare ricariche agli utenti?

Nella sezione Gestione conto sono presenti le funzionalità di ricarica:

- o Ricarica diretta;
- o Ricarica voucher

Come posso richiedere lo storno di una ricarica diretta errata?

La richiesta di storno potrà essere effettuata inviando email all'indirizzo assistenzaonline@goldbet.it (l'invio dovrà essere effettuato dall'email del punto vendita presente nei dati anagrafici) indicando username e id dell'utente, data, orario e importo da stornare.

Una ricarica diretta potrà essere stornata solo per importo intero e se non è stata movimentata.

Come posso richiedere lo storno di una ricarica voucher errata?

La richiesta di storno potrà essere effettuata inviando email all'indirizzo assistenzaonline@goldbet.it (l'invio dovrà essere effettuato dall'email del punto vendita presente nei dati anagrafici) indicando data, orario e importo e allegando la copia della ricarica voucher da stornare.

Una ricarica voucher potrà essere stornata solo se non è stata ancora utilizzata.

Come posso effettuare il pagamento di un voucher?

Nella sezione Gestione conto, nel menu di sinistra, è presente la sezione Paga Voucher.

Tramite questa funzionalità l'operatore punto vendita potrà pagare un voucher

L'operatore dovrà inserire il codice voucher alfanumerico presente sulla stampa consegnata dall'utente e cliccare sul tasto Avanti.

1.11.5 Gestione Saldo Conto Esercente Online

Come posso inviare un bonifico bancario o bollettino postale conto agente on line?

Selezionando *RICARICA PV* dalla sezione *Gestione conto*.

Il sistema mostrerà a video gli estremi per il bonifico bancario e l'operatore potrà inserire l'importo, eventuali note e allegare il file della distinta del bonifico o del bollettino postale.

Come posso richiedere un prelievo del conto agente on line?

Selezionando *PRELIEVO PV* dalla sezione *Gestione Conto*.

Il sistema mostrerà i metodi disponibili per il prelievo (al momento solo bonifico bancario) e la richiesta verrà inviata al dipartimento competente.

Come posso consultare i movimenti del conto agente on line?

Dalla sezione Riepilogo è possibile consultare l'estratto conto con tutti i movimenti del conto agente online.

Se si desidera consultare lo specifico di ogni tipologia di movimento sarà possibile consultare le seguenti aree:

- Riepiloo giorno/settimana
- Ultime ricariche dirette

- Ultime ricariche voucher
- Ultimi voucher pagati
- Ultimi depositi
- Ultimi prelievi

Come posso effettuare la richiesta di credito on line?

Dalla sezione Fido → Nuova richiesta fido è possibile richiedere nuovo fido on line.

Inoltre dalla sezione Storico è possibile consultare i movimenti del fido.